



## KIINNITYS- JA IRROTUSTAPAHTUMAN TILAUS 1.11.2017 ALKAEN

Arvoisa asiakas,

Laivojen irrotus- ja kiinnitystapahtumien tilauskäytännöissä on ilmennyt vaihtelevuutta. Useissa tapauksissa erillistä tilausta kiinnitykseen ja irrotukseen ei ole tehty, vaan aluksen tilaama luotsiaika on toiminut ohjeistavana tilausaikana. Erinäisistä syistä kiinnityksen tai irrotuksen aika ei ole aina toteutunut luotsiajan mukaan tehdyn tilauksen mukaisesti, jolloin valmiudessa olleen henkilökunnan kustannukset ovat jääneet Rauman Satama Oy:n kannettavaksi. Palveluhinnaston mukaista odotusrahaa ei yleensä ole peritty.

Rauman Sataman hinnaston kohdassa 6.1. on määritelty seuraavasti:

*Kiinnitys ja irrotus tulee tilata satamavalvonnasta vähintään kaksi tuntia ennen toivottua kiinnitys- tai irrotusaikaa.*

Jatkossa kaikkien laivojen irrotus ja kiinnitys tulee tilata palveluhinnaston ehtojen mukaisesti satamavalvonnasta. Mikäli henkilökuntaa on saatavilla, voidaan kahden tunnin määräajasta joustaa. Pääallekkäisyyksien sattuessa laivoja palvellaan tilausjärjestyksessä. Satamavalvonta vahvistaa kiinnitys- ja irrotusajat. Odotusraha veloitetaan hinnaston mukaisesti.

Tilaukset tehdään ensisijaisesti puhelimitse numeroon 0500 597 579 tai toissijaisesti VHF kanavalla 10.

Lisätietoja:

Esa Vuori  
Liikenne- ja turvapäällikkö  
Rauman Satama Oy

puh. 050-303 9704

[esa.vuori@portofrauma.com](mailto:esa.vuori@portofrauma.com)